

Problemas que impiden iniciar Antare

En este artículo se enfocará a suministrar al lector orientaciones a seguir en caso de que Antare presente problemas para iniciarse.

Errores en la información del registro ActiveX/COM

Los binarios de Antare consisten en un conjunto de componentes basados en la tecnología [ActiveX/COM](#). Esta tecnología tiene la particularidad de guardar en el registro del sistema información acerca de los atributos de cada archivo DLL o Ejecutable, con la finalidad de facilitar la interacción entre cada componente del sistema.

Tanto la instalación como las actualizaciones se encargan de mantener esta información de registro al día. Sin embargo pueden ocurrir factores externos (antivirus, malware, disco dañado) que corrompan la información del registro, ocasionando que algún componente deje de funcionar adecuadamente y con ello el programa no se pueda iniciar.

Los síntomas de este problema son los siguientes:

- No aparece ninguna pantalla al hacer doble click sobre los iconos de Antare / MProfiler o Niobe. Opcionalmente sólo se escucha un sonido del sistema.
- Al iniciar Antare / MProfiler o Niobe aparece un mensaje de error del tipo * El componente ActiveX no puede crear el objeto* o bien *Clase no registrada*, o simplemente muestra un mensaje genérico: *Error de automatización*

Lo primero que se debe intentar para solucionar esto es primero reparar los archivos de soporte de Antare corriendo [este archivo](#) como administrador. Luego se aplica una actualización.

Si esto no funciona entonces pruebe con desinstalar Antare/MProfiler y Niobe. Luego borre por si acaso las carpetas que queden por ahí de Antare, MProfiler y Niobe dentro de la carpeta "Archivos de Programa" y luego la Carpeta Antare Systems ubicadas en "Archivos de Programa\Archivos Comunes\Antare Systems". Una vez completada la desinstalación entonces ejecute un instalador mas reciente.

Si el problema persiste, entonces el daño es a nivel de Sistema Operativo, por lo cual se recomienda reformatear el equipo.

Actualización Incompleta

Al realizar una actualización mediante el archivo `ActAntareMprofiler.exe` se inicia un proceso que comprende tres fases:

- Copia y registro de nuevos archivos
- Aplicación de cambios en la estructura en la base de datos.
- Publicación del ejecutable en la base de datos (Sólo en el primer equipo).

Si al finalizar la actualización, se solicita reiniciar el sistema, se debe reiniciar el mismo y una vez reiniciado se debe repetir la actualización para asegurarse que se cumplen las tres fases. En caso de haberse interrumpido alguna de las fases puede ocurrir incompatibilidades entre versiones del ejecutable y de la base de datos.

Incompatibilidad entre versiones del ejecutable y de la base de datos

Para que Antare inicie correctamente, la versión del ejecutable debe ser compatible con la versión de la base de datos.

Durante un proceso de actualización, el actualizador `ActAntareMprofiler.exe` procede primero a llevar los archivos del programa a la versión mas reciente, y luego procede a aplicar los cambios requeridos a la estructura de la base de datos. Finalmente guarda (publica) una copia de si mismo en la base de datos para facilitar la propagación de dicha actualización en los demás equipos pendientes por actualizar. Si un proceso de actualización no se completa con los tres pasos mencionados es posible que se presente una incompatibilidad de versiones ya que el Antare nuevo estaría accediendo a una base de datos vieja o viceversa.

Ejecutables mas recientes que la base de datos

Este sería el caso más común. Antare al iniciar muestra un mensaje de error como el que aparece a continuación:

Esta versión de Antare/MProfiler/Niobe es mas reciente que la base de datos...

Para solucionar este problema se debe reiniciar el equipo y luego aplicar nuevamente la actualización, durante el proceso se debe cerciorar que se ejecuten las tres fases de la actualización que son las siguientes:

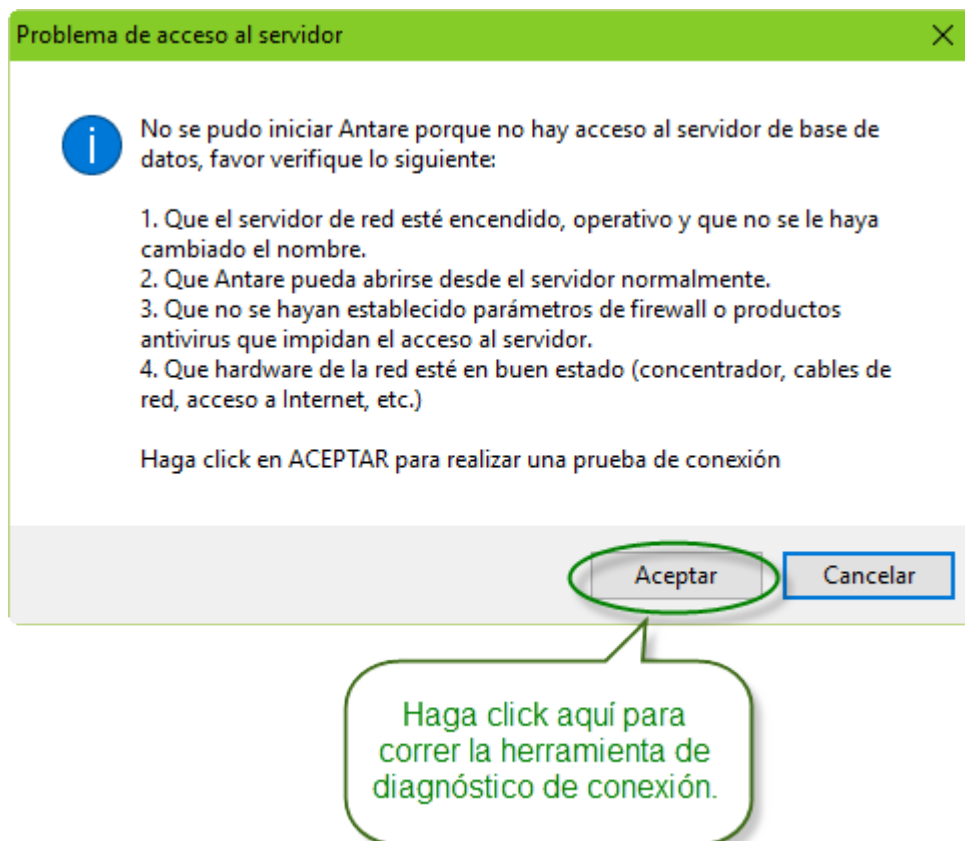
- Copia y registro de los nuevos archivos.
- Actualización de la base de datos
- Publicación del actualizador en la base de datos

Base de datos más reciente que el ejecutable

En este caso lo normal al iniciar Antare es que solicite realizar la actualización. Pero también puede ocurrir que el sistema inicie normalmente pero en su uso muestre mensajes de error relacionados con la manipulación de la base de datos. Para solucionar esto, al igual que en el caso anterior se debe realizar la actualización.

Problemas de acceso al servidor SQL

Si al iniciar Antare, este reporta mensajes indicando que no logra conectarse al servidor, lo primero que hay que hacer es levantar información acerca del servidor y de las condiciones de la red.



Mensajes de Problemas de

Conexión al Servidor SQL

La siguiente ventana consiste en una herramienta que realiza unas pruebas sencillas que permiten dar pistas al personal técnico acerca de dónde se encuentra la causa del problema de conexión.

Diagnóstico de Conexión al Servidor

Dirección del Servidor SQL a conectar:
PHOENIXPC\ANTARESYSTEMS

Prueba de conexión a Internet:
Servidor www.yahoo.com

Resolución del Nombre del Servidor:
Nombre de servidor: PHOENIXPC, Instancia: ANTARESYSTEMS.
Direccion IP del Servidor: 192.168.1.104
Direccion MAC del Servidor: 90-F6-52-36-3D-08
Favor verifique si estos parámetros coinciden con el servidor para descartar "IP spoofing" o "ARP poisoning".

Prueba de conexión IP al servidor:
Conectividad: Fallido.
Realizando PING al servidor: Respuesta desde 192.168.1.104

Prueba de conexión a Base de Datos:
Servidor: PHOENIXPC, Instancia: ANTARESYSTEMS
Intentando conexión: Fallido. Favor chequear servidor SQL o si algun Firewall está bloqueando el tráfico hacia los puertos.
Mensaje de Error: SQL Server service has been paused. No new connections will be allowed. To resume the service, use SQL Computer Manager or the Services application in Control Panel.

Volver a Diagnosticar

Cancelar

Anote la dirección del servidor que aparece aquí

Los diagnosticos que aparecen en esta ventana dan una pista de dónde ocurre el problema de conexión

Luego de haber realizado los ajustes sugeridos puede hacer click aquí para repetir el diagnóstico

Diagnóstico Conexión al Servidor SQL

Teniendo el nombre del servidor a mano, puede examinar las condiciones del servidor, el equipo y la red. Para esto puede guiarse con el siguiente flujograma:

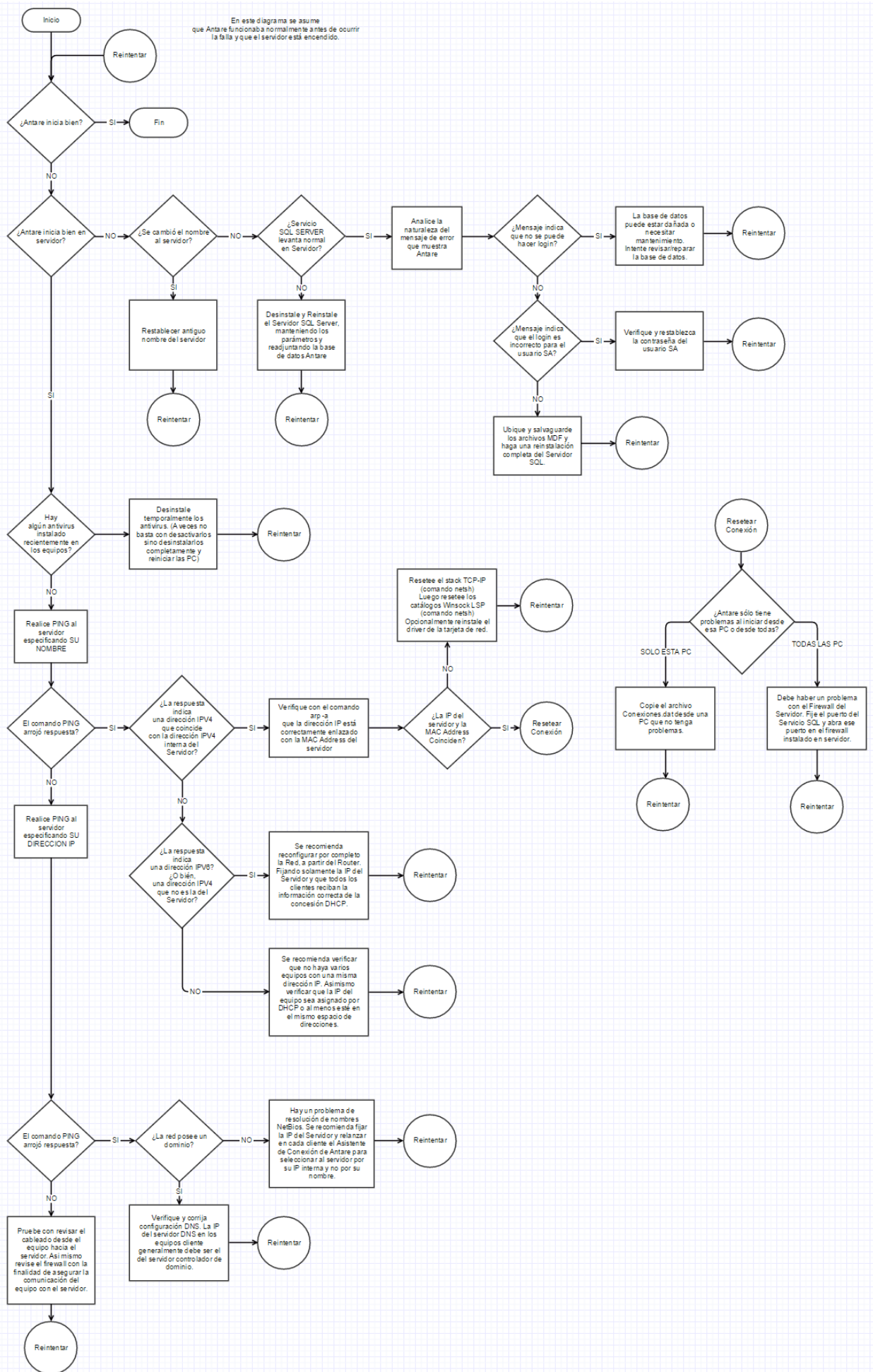


Diagrama para determinar los problemas de Inicio de Antare

From:
<https://wiki.antare.net/> - Wiki

Permanent link:
<https://wiki.antare.net/doku.php/aspectos-tecnicos/solucion-de-problemas/problemas-al-iniciar-antare>

Last update: **2024/02/02 04:40**

