

Visualizar Registros de Eventos y Archivos LOG

Archivos LOG

Los archivos LOG son documentos de texto que se abren con **Bloc de Notas** y que contienen información que sería de utilidad para hacer seguimiento de un proceso o dar con la causa de algún error en el sistema.

Ubicaciones de los archivos LOG

Los diferentes componentes del sistema Antare dejan archivos en diferentes partes del disco. A la hora de ubicar estos archivos, las carpetas a consultar serían las siguientes:

- Carpeta *Documentos del Usuario* para Trazas de impresora fiscal, lector de bandas, problemas de actualización. Los archivos son de la forma Antare_xxxx.log
- Carpeta *C:\Log* para pistas dejadas por Servicios como Mensajero de Antare, Antare Pocket Server, etc.
- Carpeta *%LOCALAPPDATA%\Antare Systems* para eventos de Antare Bridge (Recoger Marcaje, Envío de Email, Facturación Electrónica, etc)

Registro de eventos de Windows

Aparte de los archivos LOG, generalmente todo error o suceso crítico que ocurre a nivel de software en un computador con sistema operativo Windows suele ser documentado automáticamente y archivado en un lugar denominado **Registro de Eventos**, esto con la finalidad de que el usuario pueda realizar una revisión posterior de los detalles de estos sucesos.

El registro de eventos (o de sucesos) de Windows consiste en una base de datos de sucesos documentados que tanto Windows como las aplicaciones mantienen

Las documentaciones de los errores o sucesos críticos incluyen datos como fecha y hora del suceso, clasificación según su importancia, componente que origina el error y detalles informativos que permitan al usuario experimentado realizar el rastreo correspondiente. Estos eventos están categorizados y ordenados de manera cronológica en la mencionada base de datos, la cual se accede a través de alguna de las siguientes acciones:

Utilidad del registro de eventos

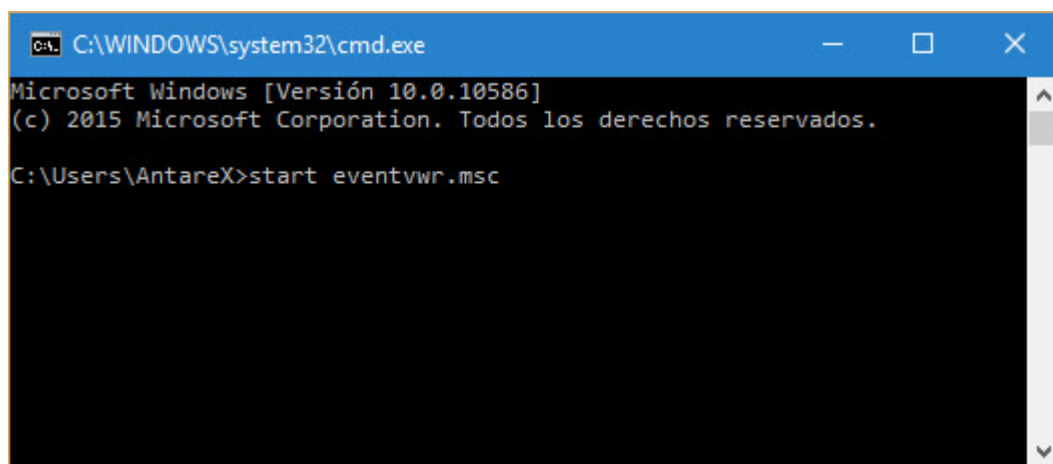
Haciendo un seguimiento a este registro se puede tener una visión general de la salud del computador y detectar orígenes de las posibles fallas del mismo, por ejemplo:

- Detectar si el disco duro del equipo está fallando cuando hay sucesos recurrentes relacionados con el mismo.
- Detectar los problemas que tenga un servicio (Como SQL Server) para iniciarse y funcionar con normalidad.
- Detectar anomalías en la capa TCP/IP que ocasionen problemas de conexión a Internet.
- Documenta los llamados errores de pantalla azul que ocurren en Windows.
- Documenta si hubo un mal apagado del equipo por interrupción eléctrica.

Iniciar el visor de Registro de Eventos

Mediante símbolo del sistema

Sólo debe teclear el comando `start eventvwr.msc` y pulsar Enter desde el símbolo del sistema:



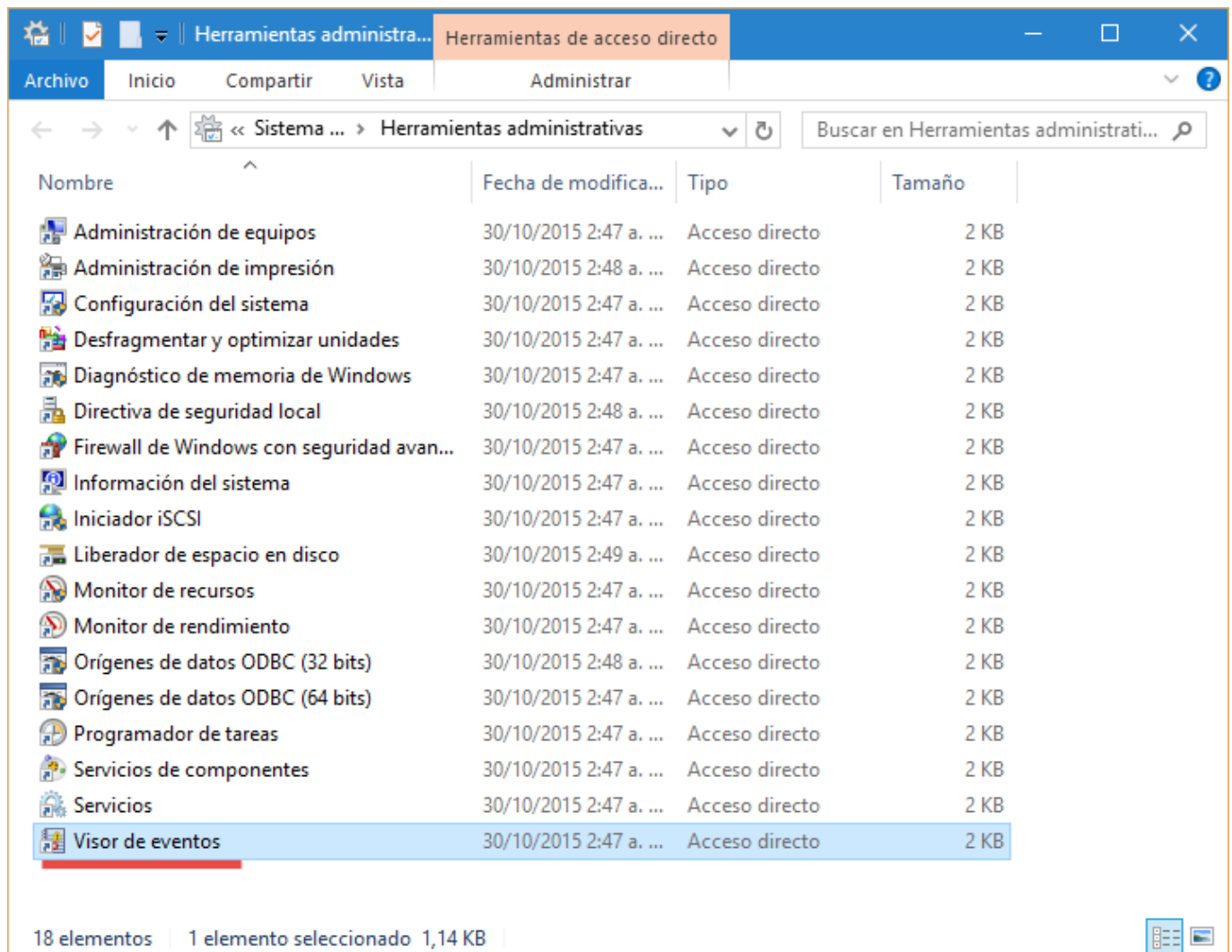
```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versión 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.
C:\Users\AntareX>start eventvwr.msc
```

Registro de eventos

desde el simbolo del sistema

A través del Panel de Control

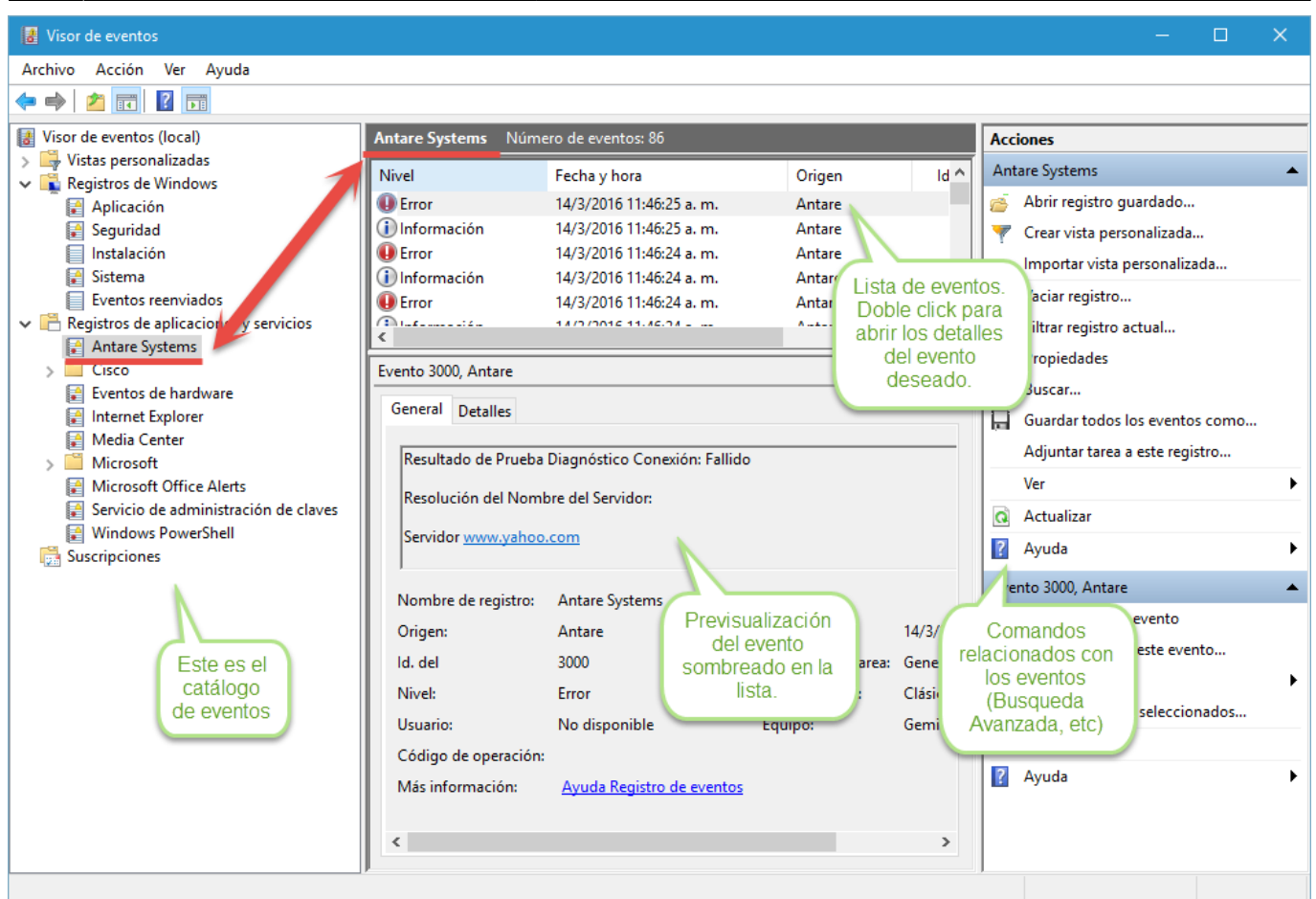
Debe ubicar en el panel de control de Windows una carpeta llamada “Herramientas Administrativas”, dentro de la sección “Sistema y Seguridad”



Título de la imagen

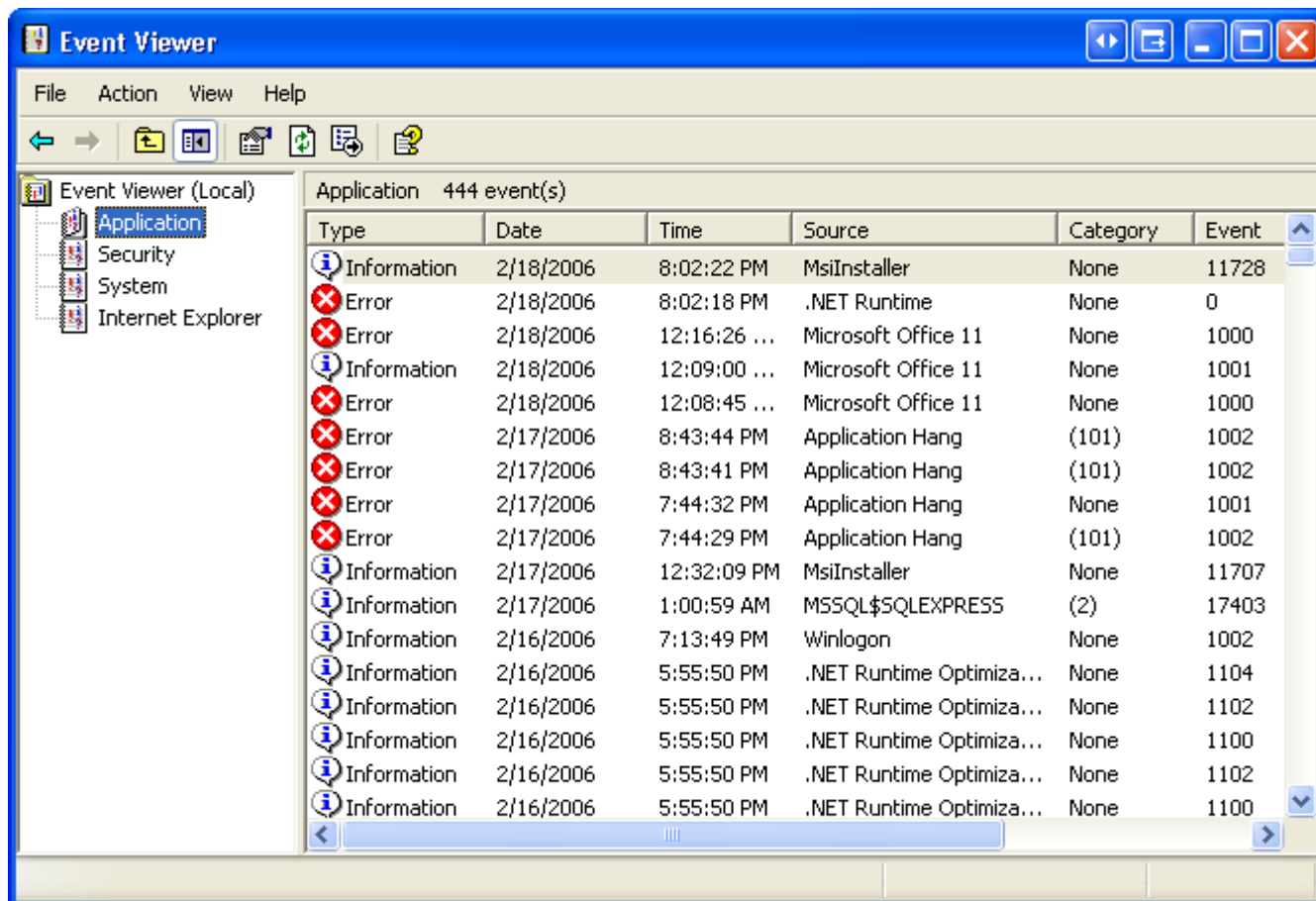
Vista rápida de la ventana de registro de eventos

Una vez ejecutada la acción arriba seleccionada, aparece el “Visor de Eventos”. A continuación se señalan los elementos de la misma:



Visor de Eventos

En Windows XP y Windows Server 2003 la ventana visor de eventos es un poco mas sencilla, pero en esencia tiene la misma funcionalidad que sus versiones mas recientes:



Visor de Eventos Windows XP

Ubicar errores que Antare documenta en el registro de eventos

Los errores que documenta Antare se almacena en la carpeta "Antare Systems", ubicada en la carpeta "Registros de Aplicaciones y Servicios"

Cuando por ejemplo la actualización de la base de datos no se completa (durante la actualización de Antare), los detalle del error que impide la actualización son documentados por Antare en este registro de eventos bajo la categoría "Sistema".

From:
<https://wiki.antare.net/> - Wiki

Permanent link:
<https://wiki.antare.net/doku.php/aspectos-tecnicos/solucion-de-problemas/visualizar-registro-de-eventos?rev=1706851233>

Last update: 2024/02/02 09:20

